

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD VIAL Y EFICIENCIA ENERGÉTICA.

En el **Grupo EYSA**, líder en movilidad inteligente, nos comprometemos a ser un referente para administraciones públicas y organismos a diferentes niveles, empresas privadas y ciudadanos, ofreciendo soluciones innovadoras basadas en tecnologías avanzadas. Nuestro enfoque en la mejora continua se refleja en nuestras diversas líneas de negocio, que incluyen la gestión de aparcamientos On Street y Off Street, servicios de Peaje e ITS, Control de Accesos Vehiculares, Road Safety, Aparcamientos Seguros para Camiones, la Gestión de Recaudación de Infracciones, Impuestos locales y servicios de Grúas Municipales.

Para respaldar este compromiso, la Dirección de **Grupo EYSA** ha desarrollado e implementado un Sistema Integrado de Gestión (en adelante SIG), alineado con los estándares internacionales ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental), ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 39001:2012 (Seguridad Vial) e ISO 50001:2018 (Eficiencia Energética), en garantía de la gestión integral y sostenible de nuestras operaciones.

El SIG del **Grupo EYSA** tiene como finalidad asegurar la calidad de nuestros servicios, desarrollos y productos, minimizar los impactos ambientales, prevenir los riesgos laborales y viales, optimizar el uso de la energía y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. Esta política establece los principios y compromisos fundamentales que rigen la organización, asegurando su integración en todas sus actividades y niveles. Además, se encuentra disponible para todas las partes interesadas y será revisada periódicamente para garantizar su vigencia y mejora continua.

El **Grupo EYSA** se compromete a identificar y atender las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, asegurando su integración en la mejora continua del SIG y en la toma de decisiones estratégicas. Asimismo, analiza continuamente su contexto interno y externo, identificando factores que pueden influir en el desempeño del SIG y adoptando medidas proactivas para su gestión.

El SIG del **Grupo EYSA** se fundamenta en los siguientes principios rectores, alineados con las mejores prácticas de gestión y las normas ISO.



Enfoque en la satisfacción del cliente: Compromiso con la mejora continua de productos y servicios para responder eficazmente a las necesidades y expectativas de los clientes.

Liderazgo y compromiso de la alta Dirección: Participación en la implementación, mantenimiento y mejora del SIG, proporcionando los recursos y condiciones necesarias.



Participación y desarrollo del personal: Fomento de una cultura de seguridad, calidad y sostenibilidad mediante la formación, consulta y participación de los trabajadores.

Gestión basada en riesgos y oportunidades: Identificación, evaluación y mitigación de riesgos en los procesos para prevenir incidentes y asegurar la continuidad del negocio.





Protección del Medio Ambiente y uso sostenible de recursos: Aplicación de estrategias para la reducción del impacto ambiental, la optimización del uso de recursos y la prevención de la contaminación.

Seguridad y Salud en el Trabajo: Creación y mantenimiento de un entorno de trabajo seguro y saludable, minimizando riesgos laborales y promoviendo el bienestar del personal.



Seguridad Vial: Adopción de medidas para la prevención de accidentes de tráfico, garantizando la seguridad en la movilidad de trabajadores y operaciones logísticas.

Eficiencia Energética: Optimización del consumo energético mediante el uso eficiente de los recursos, tecnologías sostenibles y mejora continua del desempeño energético.



Cumplimiento legal y normativo: Garantía del cumplimiento de los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables, fomentando una cultura de responsabilidad y ética corporativa.

Mejora continua y toma de decisiones basada en datos: Evaluación sistemática del desempeño del SIG a través del monitoreo de indicadores, auditorías internas y externas, impulsando la innovación y optimización de procesos.



Compromisos del SIG. En el marco de la implementación y desarrollo del SIG, el **Grupo EYSA** se compromete a:

1. La Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015)

- Evaluar y mejorar la satisfacción del cliente, midiendo su percepción e implementando mejoras en los servicios.
- Gestionar y evaluar proveedores bajo criterios de calidad y desempeño alineados con los estándares organizacionales.
- Optimizar la gestión de los procesos, garantizando eficacia operativa y mejora continua.

2. La Gestión Ambiental (ISO 14001:2015)

- Identificar y reducir impactos ambientales, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje de residuos.
- Gestionar adecuadamente residuos, emisiones y vertidos, asegurando su tratamiento y minimizando el impacto ambiental
- Aplicar un enfoque de ciclo de vida para minimizar el impacto ambiental y optimizar el uso de recursos.

3. La Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018)

- Prevenir riesgos laborales mediante la eliminación, análisis, evaluación, y mitigación de peligros en las actividades.
- Garantizar la consulta y participación de los trabajadores mediante mecanismos efectivos de comunicación y representación.



Fomentar la cultura de seguridad a través de formación y sensibilización continua.

Mejorar continuamente las condiciones de trabajo para reducir los riesgos laborales.

4. La Seguridad Vial (ISO 39001:2012)

Gestionar activamente los riesgos viales en todas las actividades para proteger a empleados y terceros, en beneficio de la reducción de la siniestralidad vial para las actividades de la organización.

5. La Gestión Eficiente de la Energía (ISO 50001:2018)

Promover la eficiencia energética estableciendo controles en el consumo, fomentando el uso de fuentes sostenibles y priorizando productos y servicios sostenibles.

Diseñar soluciones que optimicen el consumo de energía en las operaciones.

Y con el propósito de garantizar la integración efectiva y la sostenibilidad en nuestras operaciones se asumen los siguientes compromisos generales de cumplimiento y mejora continua:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables a todas las actividades.
- Desarrollar y aplicar planes de emergencia y respuesta ante incidentes, garantizando la continuidad operativa.
- Realizar seguimiento continuo de indicadores de desempeño, auditorías y oportunidades de mejora.
- Evaluar periódicamente el desempeño del SIG a través de auditorías internas y externas, asegurando su evolución y mejora continua.

La Alta Dirección del Grupo EYSA asume el liderazgo en la implementación y mantenimiento del SIG, garantizando:

- La asignación de recursos necesarios para su aplicación.
- La promoción de una cultura organizacional alineada con la calidad, sostenibilidad, seguridad y eficiencia energética.
- La revisión periódica del SIG para asegurar su mejora continua.

Esta política será revisada de manera periódica, difundida internamente y puesta a disposición de todas las partes interesadas, asegurando su comprensión, aplicación y alineación con los principios rectores del SIG.

Javier Delgado Delgado

CEO
Grupo EYSA