



Solución de grabación universal de comunicaciones **EVOLUTION_{neo} / EVOLUTION_{neo} ECO**

Que ofrece ASC:

* Soluciones de grabación de comunicaciones para telefonía tradicional, VoIP y radio.

* Soluciones para call centers, instituciones financieras, control de tráfico aéreo y seguridad pública.

* Admite configuraciones híbridas de canales analógicos, digitales y VoIP

* Tipo de Grabadores:

- Evolution neo.

- * Hasta 192 canales analógicos o digitales
- * Hasta 192 canales VoIP
- * 4 configuraciones mixtas

- Evolution neo/ ECO.

- * Hasta 32 canales analógicos o digitales
- * Hasta 8 canales VoIP activos
o 32 canales VoIP pasivos

Se adapta a todas las necesidades actuales y futuras

EVOLUTION_{neo} es un sistema de grabación de comunicaciones universales para calls center de alto volumen, entidades financieras, centros de control de tráfico aéreo y las organizaciones de seguridad pública que pueden salvar vidas.

EVOLUTION_{neo} CARACTERÍSTICAS

- * De 4 a 576 canales analógicos
- * De 4 - 120 canales digitales
- * De 15 - 720 canales PCM 30
- * De 15 - 360 canales PRI E1
- * Sistemas mixtos hasta 4 interfaces
- * Configuraciones híbridas hasta 192 canales mezclando canales TDM con VoIP

Arquitectura abierta

Las grabadoras de comunicaciones ASC son perfectos para las empresas con múltiples ubicaciones. Las soluciones pueden ser configurados para registrar, monitorear y archivar las interacciones con clientes de cualquier sucursal y a continuación realizar un búsqueda y reproducción de forma local, a través de LAN, o través de intranets o Internet. El sistema utiliza un modo de grabación distribuida para conectar múltiples plataformas de grabación, departamentos o localizaciones, y se transfiere automáticamente los datos a una plataforma INTERACCIÓN central para el acceso en línea

Cumplimiento PCI-DSS

Los sistemas de grabación de ASC cumplen estrictamente con los requerimientos de seguridad de datos del Payment Card industry (PCI)

Captura lo que importa

La grabación puede ser iniciada por las reglas predefinidas, con sólo click o total con el fin de verificar las transacciones o para cumplir con los requisitos. Además de su alta capacidad de almacenamiento en línea, las soluciones ASC pueden grabar los datos en dos unidades de archivo (DVD, RDX), o se pueden conectar a sistemas mediante NAS / DAS / SAN. Las llamadas también se pueden guardar como archivos *. Wav y ser enviados por e-mail.

Inversión de futuro

Las grabadoras ASC están especialmente diseñados para asegurar la continuidad del negocio.

Los discos duros en espejo y de cambio en caliente, así como una fuente de alimentación redundante garantizan un funcionamiento a prueba de fallos y la seguridad de los datos

La arquitectura modular proporciona una inversión para el futuro y permite a los usuarios comprar sólo lo que necesitan.

Grabación, reproducción y análisis

Seleccione InstantPlay o INSTANT WEB-play principalmente para la recuperación inmediata de llamadas recientes. PowerPlay o WEBplay excel con otras funciones de búsqueda avanzadas y flexibles. Los clientes podrán elegir entre la aplicación basada en navegador sin necesidad de ningún software adicional o basada en Java de cliente / tecnología de servidor para su reproducción a través de una red local.



* **Threat Call Recording** ayuda a las organizaciones a proteger su empresa y empleados. Puede ser activado por el operador en cualquier momento durante una llamada para grabar toda la conversación

* **Last Call Repeat (LCR)** proporciona acceso a las últimas llamadas

* **Workforce Optimization solution INSPIRATION_{pro}** es una solución basada en el contenido de las llamadas registradas y la actividad de pantalla.

* **INSPIRATION_{pro}** ofrece un potencial de mejora en las operaciones de los call centers, que incluye procesos de marketing, actividades de ventas, tiempo de reacción y el análisis de problemas. Como resultado, las campañas se vuelven más eficientes, y los costes de propiedad se reducen significativamente.

Perfecta integración

Los Sistemas y tecnologías ASC se puede integrar fácilmente con los productos y servicios asociados:

* **SCREENscan**, un potente software que inicia automáticamente la grabación cuando el usuario hace clic en cualquier botón predefinido o cuando aparece una determinada aplicación, o mensaje de error en el escritorio.

* **Client command** captura los datos y los adjunta a la base de datos de llamada. Esta aplicación proporciona asignación de asientos libre para los agentes sin CTI y también puede controlar cuando él grabador se inicia y se detiene para proteger las normas de seguridad de datos (PCI).

* **Application Programming Interfaces (API)** comparte e integra datos entre sistemas de ASC y sus clientes.

* **ASC's CTI (RIA) solutions** capturar datos de índice de llamadas adicionales, aumentando así la rapidez de búsqueda de las llamadas archivados.

