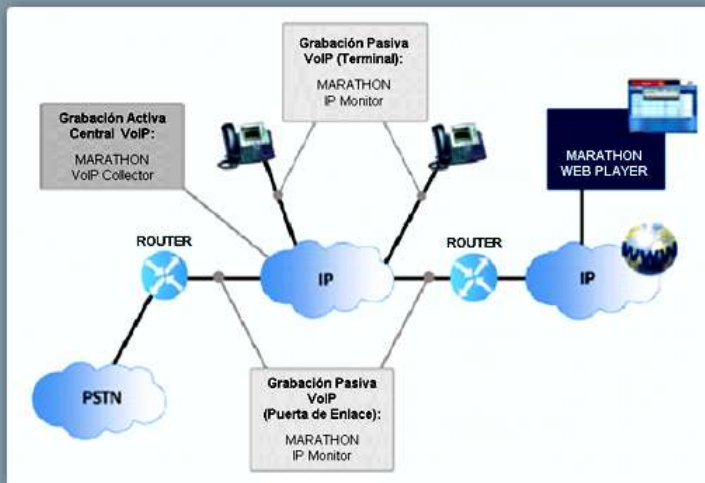




Marathon VoIP



- ASC ofrece dos soluciones para grabar comunicaciones sobre IP:
- Marathon IP Monitor
- Marathon IP Collector

Descripción General

- **Marathon IP Monitor:** Es una solución de VoIP totalmente independiente que opera en cualquier entorno.
- **Marathon IP Collector:** Trabaja como una parte integral del flujo de la llamada dentro de la Central IP, proporcionando grabación selectiva.

Integración con otra soluciones ASC

- **Marathon Evolution:** Permite grabación de comunicaciones en modo local y sobre IP.
- **Marathon Player:** Permite buscar y reproducir comunicaciones sobre conexiones LAN / WAN.
- **Marathon Web Player:** Permite buscar y reproducir comunicaciones desde la WEB.
- **Instant Web Player:** Permite acceder rápidamente a las últimas llamadas grabadas.
- **InspirationPro:** Aplicación de control de calidad que permite incrementar la productividad y rentabilidad de los agentes.
- **ADI - Application Data Integration:** Permite añadir a las llamadas datos capturados de aplicaciones existentes.

Seguridad

- Utiliza conexiones de red y web seguras (SSL).
- Soporta modos de operación a pruebas de errores.

Escalable

- Ampliable desde 4 hasta 240 canales en un PC estándar.
- Expansión de canales sin límite

Flexibilidad

- Permite la conexión con casi todas las centrales telefónicas convencionales y centrales IP.
- Soporta entornos híbridos, donde redes de telefonía convencional e IP están combinadas en una única plataforma de comunicaciones.
- Graba telefonía convencional y VoIP en el mismo chasis.
- Soporta los siguientes modos de grabación: total, selectiva y bajo demanda.
- Permite la grabación de voz sobre múltiples segmentos LAN en entornos centralizados ó distribuidos.

Migración

- Los equipos MARATHON Evolution existentes se pueden actualizar para registrar comunicaciones IP.
- Fácil y rápida evolución desde Grabación de telefonía tradicional a Grabación de comunicaciones IP.
- El software de grabación VoIP se puede instalar sobre el hardware existente.

Económico

- Se puede instalar sobre cualquier PC estándar.
- Se puede ejecutar desde los siguientes Sistemas Operativos: Windows NT / 2000 / XP ó Linux.
- Permite eliminar los costes asociados a licencias de utilización software, si se opera con el Sistema Operativo LINUX con base de datos MySQL.