



## Solución de grabación universal de comunicaciones **MARATHON EVOLUTION**

### Que ofrece ASC:

- \* Soluciones de grabación de comunicaciones para telefonía tradicional, voz IP y la radio
- \* Soluciones para call centers, institución es financieras, control del tráfico aéreo y organizaciones de seguridad pública
- \* Interfaces abiertas y flexibles para una perfecta integración con la infraestructura de IT existente
- \* Arquitectura escalable, libre selección de características - sólo comprar lo que necesitas

### ASC Grabadores de comunicaciones:

- \* **MARATHON EVOLite** -- Sistema compacto para un máximo de 64 canales\*
- \* **MARATHON EVOLUTION** -- Solución de grabación de comunicaciones universal para hasta 720 canales
- \* **MARATHON EVOLUTION XXL** -- Sistema de gama alta de hasta 1560 canales



# Grabador de comunicaciones **MARATHON EVOLite**, **MARATHON EVOLUTION** y **MARATHON EVOLUTION XXL**

## Se adapta a todas las necesidades actuales y futuras

**MARATHON EVOLUTION, MARATHON EVOLite and MARATHON EVOLUTION XXL** son grabadoras de comunicaciones universales para calls center de alto volumen, entidades financieras, centros de control de tráfico aéreo y las organizaciones de seguridad pública que pueden salvar vidas.

**MARATHON EVOLite** es perfecto para pequeñas y medianas empresas, y puede grabar hasta 64 canales \* por unidad. El sistema ofrece una capacidad de almacenamiento en línea de hasta 400.000 horas de grabación.

**MARATHON EVOLUTION** Es ideal para medianas empresas con un alto número de canales de grabación simultánea hasta 720 CH. El sistema ofrece almacenamiento en línea de hasta 400.000 horas de grabación.

**MARATHON EVOLUTION XXL** ha sido diseñado para gran número de canales. Una sola grabadora es suficiente para grabar hasta 1560 canales \* y sus seis unidades de chasis ofrecen una altura perfecta que cabe fácilmente en un rack estándar. El sistema ofrece una capacidad de almacenamiento en línea de hasta 280.000 horas de grabación.

## Arquitectura abierta

Las grabadoras de comunicaciones ASC son perfectos para las empresas con múltiples ubicaciones. Las soluciones pueden ser configurados para registrar, monitorear y archivar las interacciones con clientes de cualquier sucursal y a continuación realizar un búsqueda y reproducción de forma local, a través de LAN, o través de intranets o Internet. El sistema utiliza un modo de grabación distribuida para conectar múltiples plataformas de grabación, departamentos o localizaciones, y se transfiere automáticamente los datos a una plataforma INTERACCIÓN central para el acceso en línea.

## Captura lo que importa

La grabación puede ser iniciada por las reglas predefinidas, con sólo click o total con el fin de verificar las transacciones o para cumplir con los requisitos. Además de su alta capacidad de almacenamiento en línea, las soluciones ASC pueden grabar los datos en dos unidades de archivo (DVD, RDX), o se pueden conectar a sistemas mediante NAS / DAS / SAN. Las llamadas también se pueden guardar como archivos \*. Wav y ser enviados por e-mail.

## Inversión de futuro

Las grabadores ASC están especialmente diseñados para asegurar la continuidad del negocio. Su sistema operativo Linux de código abierto crea un ambiente ideal de trabajo estable para aplicaciones de misión crítica. También proporciona una mayor protección contra los virus.

Los discos duros en espejo y de cambio en caliente, así como una fuente de alimentación redundante garantizan un funcionamiento a prueba de fallos y la seguridad de los datos.

La arquitectura modular proporciona una inversión para el futuro y permite a los usuarios comprar sólo lo que necesitan.

## Grabación, reproducción y análisis

Seleccione InstantPlay o INSTANT WEB-play principalmente para la recuperación inmediata de llamadas recientes. PowerPlay o WEBplay excel con otras funciones de búsqueda avanzadas y flexibles. Los clientes podrán elegir entre la aplicación basada en navegador sin necesidad de ningún software adicional o basada en Java de cliente / tecnología de servidor para su reproducción a través de una red local.

\* **Threat Call Recording** ayuda a las organizaciones a proteger su empresa y empleados. Puede ser activado por el operador en cualquier momento durante una llamada para grabar toda la conversación.

\* **Last Call Repeat (LCR)** proporciona acceso a las últimas llamadas.

\* **Workforce Optimization solution INSPIRATIONpro** es una solución basada en el contenido de las llamadas registradas y la actividad de pantalla.

\* **INSPIRATION pro** ofrece un potencial de mejora en las operaciones de los call centers, que incluye procesos de marketing, actividades de ventas, tiempo de reacción y el análisis de problemas. Como resultado, las campañas se vuelven más eficientes, y los costes de propiedad se reducen significativamente.

## Perfecta integración

Los Sistemas y tecnologías ASC se puede integrar fácilmente con los productos y servicios asociados:

\* **SCREENscan**, un potente software que inicia automáticamente la grabación cuando el usuario hace clic en cualquier botón predefinido o cuando aparece una determinada aplicación, o mensaje de error en el escritorio.

\* **Application Data Integration(ADI)** captura los datos y los adjunta a la base de datos de llamada. Esta aplicación proporciona asignación de asientos libre para los agentes sin CTI y también puede controlar cuando él grabador se inicia y se detiene para proteger las normas de seguridad de datos (PCI).

\* **Application Programming Interfaces (API)** comparte e integra datos entre sistemas de ASC y sus clientes.

\* **ASC's CTI (RIA)** solutions capturar datos de índice de llamadas adicionales, aumentando así la rapidez de búsqueda de las llamadas archivados.



902 422 010



902 422 015



902 422 020

**TRADESEGUR**  
SISTEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA

